

## **Знать свои права. Разъяснение закона о защите прав потребителей**

Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года №2300-1 регулирует правоотношения между потребителем и продавцом.

Данный закон предоставляет возможность предъявления требований по поводу некачественного товара альтернативно по выбору потребителя либо к изготовителю, либо к продавцу, либо к организациям, выполняющим их функции.

Потребитель, которому продан товар с недостатками, если они не были оговорены продавцом, в соответствии со ст. 503 ГК РФ и ст.18 Закона о защите прав потребителей вправе по своему выбору потребовать:

- замена товара этой же марки( модели, артикула);
- замена на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- незамедлительно безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи ненадлежащего качества.

Товарный, кассовый чеки являются документами, подтверждающими факт заключения договора купли-продажи.

В соответствие со ст. 493 ГК РФ наряду с указанными документами, относятся также иные документы, подтверждающие оплату товара. Например, эксплуатационная документация, в которой сделана отметка об оплате. Соответственно, вместо товарного или кассового чека, потребителем в подтверждение факта заключения договора, могут быть представлены и иные документы, подтверждающие факт оплаты труда.

Отсутствие у потребителя указанных документов не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания в подтверждения заключения договора и его условий.

Свидетельские показания могут быть обоснованы, в том числе условие, о гарантийном сроке, гарантии качества товара. Поэтому, отсутствие гарантийного талона, не может автоматически повлечь отказ от удовлетворения законных требований покупателя и не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

Продавец обязан предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, в том числе о гарантийном сроке, если он установлен на товар.

В случае нарушения вышеприведенных прав потребителей продавец может быть привлечен к гражданско-правовой и административной ответственности, установленной законодательством.

**Старший помощник прокурора  
Киевского района г. Симферополя  
младший советник юстиции**

**Г.В. Ибрагимова**