



ИФНС России по г. Симферополю

г. Симферополь, ул. М.Залки, 1/9,

тел. (3652) 25-50-58

e- mail для прессы: simfgni@mail.ru

19.07.2016г.

Оцените качество оказания государственных услуг

ИФНС России по г. Симферополю сообщает, что налогоплательщики могут оценить качество следующих предоставленных государственных услуг:

- Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств
 - Предоставление сведений из Единого государственного реестра юридических лиц
 - Бесплатное информирование об исполнении обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов на основании запросов в письменной форме.
 - Прием налоговых деклараций (расчетов).

Сделать это можно несколькими способами.

С помощью бесплатного смс-анкетирования по следующим пяти критериям:

1. время предоставления госуслуг;
2. время ожидания в очереди;
3. вежливость и компетентность сотрудника;
4. комфортность условий в помещении;
5. доступность информации о порядке предоставления госуслуг.

Для этого необходимо оставить свой номер мобильного телефона сотруднику инспекции, предоставившему оцениваемую услугу и затем ожидать СМС с номера 0919. Качество услуги оценивается по 5-ти бальной шкале, где 5 баллов - отлично, 4 балла-хорошо, 3 балла – удовлетворительно,

2 –балла, плохо, 1 балл - неудовлетворительно. Если будет указана оценка от 1 до 3 баллов, то Вам поступит телефонный звонок для уточнения причины.

При условии регистрации «личного кабинета» **на специализированном сайте «Ваш контроль»** Вы можете оставить свой отзыв или предложения по улучшению качества оказания госуслуг.

Также Вы можете оценить предоставленную Вам услугу **не выходя из инспекции**, для этого необходимо на терминале выбрать соответствующее поле «оценка качества» и оценить качество полученной Вами услуги по предложенным критериям.

Возможность влиять на качество предоставления государственных услуг, оценивая работу налоговых инспекторов по конкретной полученной госуслуге, у налогоплательщиков появилась с начала 2015 года в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 года № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов оценки как основания для принятия решения о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей».