



ИФНС России по г. Симферополю

г. Симферополь, ул. М.Залки, 1/9,
тел. (3652) 66-81-26

12.12.2017

Результаты оценки налогоплательщиками качества предоставления государственных услуг ФНС России используются для повышения эффективности деятельности налоговых органов

С целью совершенствования работы налоговых органов ФНС России проводит комплекс мероприятий (опросы, анкетирование, анализ отзывов о деятельности территориальных налоговых органов), направленных на выявление мнения налогоплательщиков о качестве предоставления государственных услуг соответствующими налоговыми органами.

Так, в ИФНС России по г.Симферополю после выдачи налогоплательщику результата предоставления государственной услуги сотрудники устно информируют его о возможности оценить деятельность инспекции при предоставлении услуг с использованием сети «Интернет». Оставить свой отзыв о работе конкретного налогового органа налогоплательщики могут на специализированном сайте «Ваш контроль», либо воспользоваться возможностью оценить работу налогового органа посредством QR-анкетирования. Также заявителям предлагается принять участие в анкетировании на терминалах самообслуживания.

Вместе с тем, оценить работу налогового органа заявители могут посредством бесплатного СМС-опроса - налогоплательщику предлагается оставить свой абонентский номер мобильного телефона для участия в оценке. На телефон приходит бесплатное СМС-сообщение с просьбой оценить деятельность налоговой инспекции в баллах от 1 до 5.

Дополнительно, на официальном сайте ФНС России (www.nalog.ru) созданы разделы «Анкетирование» и «Ваше мнение» - налогоплательщикам предлагается ответить на несколько вопросов, позволяющих проанализировать комфортность условий в залах обслуживания налогоплательщиков, отсутствие/наличие очередей при получении государственных услуг, компетентность сотрудников.

У граждан также имеется возможность оценивать письменные ответы налогового органа на обращения, непосредственно при получении ответа в личный кабинет (ЛК-2) – воспользовавшись кнопкой «оценить ответ».

Результаты оценки налогоплательщиками качества предоставления государственных услуг используются ФНС России для повышения эффективности деятельности налоговых органов.