

О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Вступил в действие Федеральный закон от 27.11.2017 № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Закона)

В основном изменения коснулись порядка **направления ответа на обращения** - ч. 4 ст. 10 Закона. Так, если в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа.

Ответ на обращение направляется в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме.

На поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, **ответ**, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, **может быть размещен на официальном сайте данных** государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, **ответ на который уже размещен на официальном сайте данных** государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

Внимание: в случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, **ответ на обращение не дается** и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается заявителю.

Старший помощник прокурора
Киевского района г.Симферополя

Г. Ибрагимова