

Прокуратура Киевского района г.Симферополя разъясняет.

Как отправить обращение, если нет времени ходить по учреждениям и организациям?

Действующим федеральным законодательством об обращениях граждан предусмотрено право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

Все более распространенной в последнее время становится электронная форма подачи обращений.

Обращение в форме электронного документа, обязательно должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, направившего обращение, адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ либо уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Обращения, содержащие аудиозаписи и (или) видеозаписи, ссылку (гиперссылку) на контент интернет-сайтов, являющихся хранилищем файлов аудиозаписей и видеозаписей, иных информационных файлов, рассматриваются при наличии изложения сути заявления, жалобы в письменном виде или в форме электронного документа.

Если текст обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, а равно обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, то на адрес электронной почты заявителя в течение 7 дней со дня регистрации направляется уведомление о невозможности разрешения обращения с предложением восполнить недостающие данные.

Если обращение содержит предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, заявителю будет разъяснен порядок обжалования судебного решения.

Если обращение, содержит вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте в сети «Интернет», заявителю в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в сети «Интернет».

Старший помощник прокурора района

Г.Ибрагимова