

Средства массовой информации г. Симферополя
ИФНС России по г. Симферополю
г. Симферополь, ул. им. Матэ Залки, 1/9,
тел. (3652) 66-81-26



04.08.2020

Чат-бот Таксик поможет разобраться с налогами физлиц.

Для удобства налогоплательщиков и повышения качества информирования на официальном сайте ФНС России создан чат-бот по имени Таксик.

Уже сейчас Таксик может ответить на такие вопросы: как получить ИНН или справку, работает ли налоговая инспекция по субботам, когда платить НДФЛ или налог за квартиру?

Простота и доступность новой формы информирования уже обеспечила популярность Таксика у посетителей сайта. За три месяца к нему обратились свыше 30 тысяч пользователей. Наибольший интерес у налогоплательщиков вызывают вопросы о налоге на доходы физических лиц, получении вычетов и об использовании электронных сервисов.

Таксик обучаем – чем больше ему задают вопросов, тем быстрее он обучается новым знаниям. Сейчас он отвечает на вопросы по налогам физических лиц, в перспективе, когда база знаний будет расширена, чат-бот сможет консультировать юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Пообщаться с Таксиком можно по адресу **web-chat.nalog.ru**.