

## Вопрос-Ответ: Что делать, если пособие не пришло в срок?

Ждать платеж на следующий день после закрытия электронного больничного не следует. Разумно отсчитать 15 дней. Скорее всего, в течение этого времени вы получите страховое обеспечение от ФСС.

Предпринимать активные действия нужно, когда все сроки прошли, а пособие так и не перечислено.

Наиболее частые причины задержки платежа:

- работодатель не передал (передал не вовремя) сведения в Фонд;
- работодатель передал в ФСС не все сведения или сведения с ошибкой. Фонд сформировал работодателю извещение. На исправление сведений работодателю дается еще 5 календарных дней, а после этого – еще 10 дней дается ФСС для начисления и оплаты;
- порядок зачисления средств в банке предусматривает более длительный срок.

Например, держателям карт платежной системы «МИР» денежные средства поступают в тот же день, когда ФСС перечислил выплату в банк.

Если зачисления производятся по номеру расчетного счета, то выплата поступит не ранее следующего рабочего дня.

Почтовый перевод можно получить в почтовом отделении в течение 6 рабочих дней с даты перечисления средств

Если в вашем личном кабинете (<https://lk.fss.ru> или мобильное приложение «Социальный навигатор») статус документа «Платеж выплачен», а деньги не поступили на счет (по истечении 2 рабочих дней), проверьте правильность заполненных реквизитов банка (номера карты), фамилии, персональных данных. Если обнаружите ошибку, срочно звоните работодателю и просите представить достоверные сведения в региональное отделение Фонда.

Если вы не видите в личном кабинете в разделе «Пособия и выплаты» документа, это значит, что работодатель НЕ передал сведения в региональное отделение Фонда.

Обращайтесь к работодателю для выяснения причины.

**Подписывайтесь на Telegram - канал ФСС\_info [t.me/FSSinfo](https://t.me/FSSinfo) и узнавайте все новости первыми!**

***Внимание! Ссылка открывается при наличии в устройстве приложения Telegram.***