

## **Прокуратура Киевского района г. Симферополя разъясняет порядок действий, если стал жертвой мошенников?**

В случае кражи денежных средств с расчетного счета банка необходимо незамедлительно обратиться в полицию по номеру телефону «112» или лично в ближайшее территориальное подразделение полиции, также можно оставить обращение на сайте МВД.

Обязательно позвоните в банк, сообщите о проблеме и заблокируйте карту, попробуйте отменить транзакцию в личном кабинете банка или в мобильном приложении, запросите подробную выписку со счёта, где будет указано, куда переведены деньги.

Если банк отказывается решать ваш вопрос, попросите письменный отказ с указанием причин.

Помните, ни в коем случае не сообщайте кому бы то ни было конфиденциальную информацию, например, пин-код от карты или CVV-код.

Старший помощник прокурора  
Киевского района г. Симферополя

Г.А. Хутько