

**Средства массовой информации г. Симферополя  
ИФНС России по г. Симферополю**

г. Симферополь, ул. им.Матэ Залки, 1/9,  
тел. (3652) 66-81-26



**Как получить оперативную помощь в разблокировке счета**

С 1 января 2023 года срок разблокировки счета сократился до 1 дня с момента погашения задолженности.

Если Вы оплатили задолженность, но счет не был разблокирован, Вы можете воспользоваться сервисом «Оперативная помощь: разблокировка счета и вопросы по ЕНС».

Данный сервис поможет быстро разобраться, по какой причине приостановлены операции по счетам или же не идет сальдо по ЕНС и что нужно сделать налогоплательщику.

Для этого в сервисе необходимо указать запрашиваемые данные (наименование и ИНН организации, индивидуального предпринимателя или физического лица, БИК банка, в котором заблокирован счет, телефон для обратной связи, подтверждающие документы при необходимости) и направить заявку, выбрав один из предлагаемых вопросов, который требует решения, например: «Долг погашен, а блокировка со счета не снята», «Не согласен с сальдо ЕНС, требуется актуализация» и др.

Подробную информацию о работе электронных сервисов можно получить на официальном сайте ФНС России [www.nalog.gov.ru](http://www.nalog.gov.ru) или по бесплатному телефону единого Контакт-центра ФНС России 8-800-222-2222.