

ИНФОРМАЦИЯ прокуратуры Центрального района г. Симферополя по результатам рассмотрения обращений граждан

Прокуратурой района проанализировано состояние законности при рассмотрении обращений граждан.

В текущем году прокуратурой района рассмотрено более 1 тыс обращений граждан.

Наибольшее количество поступивших обращений касается вопросов соблюдения трудового, жилищного, пенсионного законодательства, законодательства в сферах ЖКХ. Значительное число обращений на действия (бездействия) органов следствия (дознания).

Чаще всего граждане обращаются в прокуратуру за защитой трудовых прав, в том числе по вопросу невыплаты им заработной платы.

Так, в текущем году по данному вопросу в прокуратуру Центрального района г. Симферополя поступило почти 100 заявлений работников различных организаций.

По результатам проведенных проверок и внесенных актов реагирования права работников восстановлены, задолженность по заработной плате работников погашена в полном объеме.

Особое внимание уделяется вопросам соблюдения законодательства об обращениях граждан.

Результаты проверок показывают, что в поднадзорных организациях имеются факты несоблюдения сроков и порядка рассмотрения обращений граждан. В указанной сфере выявлено свыше 20 нарушений, с целью восстановления нарушенных прав граждан прокуратурой района вносились представления об их устранении, по результатам рассмотрения которых виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности, к административной ответственности по ст. 5. 59 КоАП РФ за нарушение установленного законодательством порядка рассмотрения обращений граждан привлечено 1 должностное лицо.

Граждане и юридические лица могут обращаться в органы прокуратуру посредством личного обращения на приеме, электронной почты, через портал ГОСУСЛУГИ, а также направляют обращения почтовой корреспонденцией.

Личный прием граждан проходит в прокуратуре ежедневно в рабочие дня с 9-00 час до 18-00 час по адресу: г. Симферополь, ул. Севастопольская, 11.