

Даны рекомендации по специальному транспортному обслуживанию пассажиров с детьми

Минтранс определил стандарт транспортного обслуживания пассажиров с детьми, стандарт семейноцентричности для организаций транспортного комплекса, студенческий стандарт семейноцентричности. Ниже обозначим некоторые из рекомендаций.

Первый стандарт можно использовать в государственных и частных транспортных компаниях, а также в аэропортах, на ж/д вокзалах и автовокзалах.

Для семей с детьми советуют предусмотреть специальное обслуживание и закрепить это в правилах, инструкциях. Можно провести, в частности, такие мероприятия:

- выделить парковку вблизи объектов транспортной инфраструктуры;
- обучить персонал работе с семьями (к примеру, навыкам общения с детьми и родителями);
- такси и автобусы обеспечить детскими сиденьями и бустерами;
- организовать детские игровые зоны или детские площадки на ж/д вокзалах, объектах дорожного сервиса, в аэропортах;
- обслуживать в первую очередь семьи с детьми в аэропортах;
- выделить в поездах вагоны, где будут находиться игровые зоны и места для хранения колясок, багажа.

Второй стандарт предлагается внедрить в организациях транспортной отрасли с численностью персонала более 100 человек на одном объекте. Работодателям рекомендуют создать комфортные условия труда, которые позволяли бы сотрудникам успешно совмещать должностные обязанности с семейными. Например, советуют предоставлять отпуск в дни школьных каникул, а также дополнительный выходной 1 сентября родителям, чьи дети учатся в начальной школе, с сохранением зарплаты.