

ПРОКУРАТУРА КИЕВСКОГО РАЙОНА Г. СИМФЕРОПОЛЯ РАЗЪЯСНЯЕТ

Оказание услуги по обращению с твёрдыми коммунальными отходами (далее — ТКО) на территории субъекта Российской Федерации обеспечивает региональный оператор.

Способ сбора ТКО (например, с использованием контейнерных площадок, бункеров или иных систем накопления), а также действующий график вывоза отходов утверждаются применительно к каждому муниципальному образованию. Актуальную информацию по конкретному населённому пункту или части города можно получить на официальном сайте регионального оператора.

Периодичность вывоза ТКО определена СанПиН 2.1.3684-21, утверждёнными постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 3. Эта периодичность зависит от среднесуточной температуры наружного воздуха (холодный / тёплый период года).

В случае нарушения графика вывоза ТКО (частичного или полного) потребитель вправе требовать перерасчёта платы за неоказанную услугу. Такое право прямо предусмотрено Правилами предоставления коммунальных услуг (Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354).

Для получения перерасчёта потребителю необходимо:

Обратиться к региональному оператору с письменной (или зарегистрированной в установленном порядке электронной) заявкой.

В заявке указать:

- место (населённый пункт, улицу, номер дома), где по утверждению заявителя ТКО не вывозились;
- конкретные даты (период) неоказания услуги.

Региональный оператор рассматривает заявку и проверяет изложенные факты, в том числе с использованием данных системы ГЛОНАСС (спутникового контроля маршрутов и фактов подъезда спецтехники к месту накопления отходов). При подтверждении нарушения графика региональный оператор обязан произвести перерасчёт размера платы за соответствующий расчётный период.