

Прокуратура Киевского района г. Симферополя разъясняет

Участились случаи мошеннических действий, совершаемых с использованием сетевых мессенджеров, где злоумышленники, выдавая себя за сотрудников медицинских организаций (врачей-терапевтов, медицинских сестер), вступают в диалог с гражданами под предлогом актуализации сведений в электронной медицинской карте.

На начальном этапе злоумышленники направляют гражданину сообщение, в котором, ссылаясь на необходимость обновления или сверки данных медицинской документации, запрашивают антропометрические показатели — рост и вес. Указанные действия преследуют цель установления доверительного контакта с потенциальной жертвой и создания видимости законной медицинской процедуры. При этом в ответ на сообщение не требуется точность сведений, что должно насторожить гражданина — фактически, достоверность этих данных для мошенников не имеет значения.

После того как контакт установлен и доверие получено, мошенники переходят ко второму этапу. Гражданину поступает телефонный звонок от лиц, представляющихся сотрудниками портала «Госуслуги» или иных государственных структур. Под предлогом предотвращения несанкционированного доступа к учетной записи или её взлома жертву побуждают продиктовать код подтверждения, поступивший в SMS-сообщении.

В связи с изложенным, при получении подобных сообщений рекомендуется:

1. Не передавать личные данные и коды подтверждения неизвестным лицам.
2. Незамедлительно прекращать коммуникацию с подозрительными собеседниками.
3. В случае сомнений проверять полученную информацию по официальным контактам медицинского учреждения.

Принять меры к усилению безопасности личного кабинета на портале «Госуслуги» (включение двухфакторной аутентификации).