

Вернуть клиенту деньги при возврате неиспользованной подарочной карты

Подарочную карту или сертификат рассматривают как предоплату. Незаконно вводить условия о запрете возвращать деньги по карте, о сгорании средств по истечении ее действия, об отказе вернуть остаток суммы и т.п. Роспотребнадзор уже обозначал сходные выводы со ссылками на практику ВС РФ.

Бизнесу, как правило, можно определять:

- номинал и форму карты;
- порядок ее использования (в магазине или онлайн);
- технические правила (о предъявлении карты и пр.);
- процедуру ее восстановления при утере;
- разумный срок действия, если он не ограничивает право на возврат денег.

Напомним, за включение в договор условий, которые ущемляют права потребителя, должностным лицам грозит штраф от 1000 до 2000 руб., а компаниям - от 10 тыс. до 20 тыс. руб. Есть исключение.

Старший помощник прокурора города Симферополя Обер А А