

Право потребителей на ремонт и техобслуживание товаров будет защищено с 1 марта 2027 года

Уточняют, что изготовители обязаны передавать техническую документацию на товары компаниям и ИП, которые занимаются их продажей, ремонтом и обслуживанием. То же касается направления обновленных данных. Состав информации, а также порядок и сроки ее предоставления установит правительство.

Нужно будет передавать документы даже после снятия товара с производства. В этом случае обязанность надо исполнять в течение срока службы, а если его нет, то на протяжении 10 лет со дня передачи товара потребителю.

Сейчас по Закону о защите прав потребителей в торговые и сервисные организации достаточно направлять лишь запчасти.

Старший помощник прокурора города Симферополя Обер А А